

Termos Uso e Condições

Última atualização: Agosto de 2025.

Este documento **TERMO DE USO E CONDIÇÕES** (“Termo”) apresenta os termos e condições de uso do site <http://higherglobal.com.br>, firmados entre o usuário e o fornecedor de serviços financeiros **HIGHER MEIOS DE PAGAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 39.695.312/0001-00 com sede na Rua Bandeira Paulista, 726, Itaim Bibi São Paulo – SP, (“Higher”).

AVISO: LEIA ESTE TERMO CUIDADOSAMENTE ANTES DE CONTINUAR UTILIZANDO NOSSO SITE OU DE UTILIZAR QUAISQUER UM DE NOSSOS SERVIÇOS.

O uso deste serviço está condicionado à aceitação dos termos e políticas associadas. O usuário deverá ler tais termos e políticas, certificar-se de havê-los entendido, estar consciente de todas as condições estabelecidas no Termo e se comprometer a cumpri-las.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS.

A Higher está disposta a prestar os serviços disponíveis para o usuário, desde que você confirme que, ao se cadastrar e utilizar quaisquer funcionalidades disponíveis no site, estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

Caso NÃO concorde com os este Termo de Uso e Condições, você NÃO poderá utilizar o site e nem os serviços disponíveis no site

Ao aceitar os dispositivos deste Termo e ao utilizar os serviços disponíveis em nosso site, o usuário declara expressamente que domina a língua portuguesa, possui capacidade civil, e que tem conhecimento suficiente dos produtos e serviços ofertados e manifesta estar de acordo com relação ao conteúdo deste Termo de Uso e Condições.

2. COMO A HIGHER ATUA

Nós não somos uma instituição financeira, companhia de seguros, operadora de meios de pagamento ou bandeira de cartão de crédito.

Como sociedade prestadora de serviços que atua como correspondente bancário (conforme Resolução nº 3954, de 24 de fevereiro de 2011, do Conselho Monetário Nacional).

Serviços oferecidos:

- Gestão de contas (Serviços):

- a) Criação de contas PJ
- b) Consulta de saldo
- c) Consulta de extrato
- d) Transferência entre contas
- e) Consulta de transferência entre contas
- f) Alteração de status da conta (ativa, inativa)
- g) Encerramento de conta

- Pix Cashout

- a) Consulta de chaves
- b) Criação de transferências
- c) Pagamento via Qr Code estático
- d) Consulta de status de transferência

- Pix Cashin

- a) Gerar cobrança com Qr Code estático
- b) Realização de devolução do recebimento

- Chaves Pix

- a) Criação de chaves Pix
- b) Remoção de chave Pix

3. DO ACESSO DOS USUÁRIOS

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, a navegação no site poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária para garantir o seu bom funcionamento.

Os usuários poderão navegar pelo site estando registrado na conta de usuário e para acessar determinadas áreas, funcionalidades, produtos e serviços do site, além da atenção quanto às condições gerais, o usuário também deverá confirmar expressamente sua anuência com os Termos e Condições Adicionais, presentes no Anexo I a estes Termos, antes do seu primeiro acesso.

4. DO CADASTRO

O usuário garante que as informações fornecidas pelo usuário no momento do preenchimento do formulário disponibilizado pela Higher são verdadeiras e completas.

O usuário está ciente que para realizar a abertura de conta em nome de pessoa física ou de pessoa jurídica que represente, é necessário ser pessoa física plenamente capaz, com mais de 18 (dezoito) anos de idade, e ter plenos poderes para celebrar contratos e realizar operações financeiras em seu nome ou em nome da pessoa jurídica que representa.

A utilização do site está condicionada à realização de cadastro, devendo o usuário de forma voluntária fornecer dados pessoais para cadastro. Com isso, a Higher realizará o tratamento dos Dados Pessoais do CLIENTE de acordo com a sua Política de Privacidade.

Para que a Higher possa prestar os seus serviços, aos usuários que sejam Pessoas Jurídicas fornecerão e, por meio da aceitação deste instrumento, permitirão o tratamento de todos os dados pessoais abaixo especificados:

- Nome da empresa
- CNPJ
- Razão Social
- Linha de atividade
- Natureza legal

- Faturamento anual/balanco contábil
- Contrato social
- Comprovante de residência
- CNAE
- Telefone
- Sócios:
 - Nome
 - Participação
 - Data de entrada
 - Ocupação
 - Nome da mãe
 - Data de nascimento
 - Status de relacionamento
 - Nacionalidade
 - Naturalidade
 - CPF
 - RG
 - Telefone
 - Email
 - Endereço completo

O Usuário entende, com base no procedimento de cadastro realizado pela Higher, esta poderá, na hipótese de suspeita de crime de lavagem de dinheiro, comunicar às autoridades competentes sobre as operações ou propostas de operação que, na forma da legislação vigente, caracterizam indício de lavagem de dinheiro.

Por meio da disponibilização dos dados acima especificados, o usuário toma conhecimento de que a Higher no estrito cumprimento de suas obrigações legais, irá compartilhá-los, juntamente com o teor de cada movimentação realizada em sua

respectiva conta de pagamento, com a prestadora da solução tecnológica de banco como serviço e, conseqüentemente, com o Banco Central e as demais autoridades competentes.

O usuário a qualquer tempo poderá requisitar a retificação ou exclusão dos seus dados, o término do eventual tratamento dos seus dados pessoais, ou ainda a interrupção do compartilhamento dos dados acima referidos, entretanto, qualquer uma destas ações acarretará a inviabilização da prestação dos serviços disponibilizados pela Higher, sendo que ela está legalmente autorizada a conservar os dados coletados, dentro das hipóteses previstas em lei.

Nos termos do artigo 16 da Lei 13.709 de 2019, após o término do tratamento dos dados do usuário, a Higher poderá promover a sua conservação, a fim de cumprir com as suas obrigações legais perante as autoridades competentes.

5. DO PRESTADOR DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE BANCO COMO SERVIÇO ("Banking as a Service"/"BaaS")

Através da aceitação deste Termo, o usuário toma conhecimento que o funcionamento dos serviços disponíveis no site estão condicionados a uma parceria firmada entre a Higher com a CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. ("Celcoin"), inscrita no CNPJ nº 13.935.893/0001-09, para prestação da solução tecnologia de Banco como Serviço/BaaS, que contempla os procedimentos de abertura e gerenciamento de contas de pagamento, emissão de moeda eletrônica e serviços de processamento e liquidação.

Deste modo, o usuário está ciente e concorda que a conta de pagamento de sua titularidade será aberta diretamente na Celcoin e também concorda e está ciente que a todos os dados fornecidos para abertura e manutenção da conta serão utilizadas pela Celcoin apenas para o cumprimento da relação contratual firmada com a Higher, dos deveres advindos da regulamentação vigente, sempre em observância a legislação que versa sobre proteção de dados e segurança da informação. A Celcoin poderá, a qualquer momento, solicitar informações complementares para fins legais e regulatórios.

6. PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A Higher se compromete com a privacidade de seus usuários nos termos de sua política de privacidade, disponível em higherbank.com.br (“Política de Privacidade”), que é parte integrante destes Termos.

O usuário não compartilhará a sua conta ou senha com ninguém, e você deve mantê-las em segurança. O usuário é responsável por qualquer atividade associada à sua conta. O usuário concorda em notificar imediatamente a Higher no caso de qualquer uso não autorizado da sua conta.

7. CONDUTA DOS USUÁRIOS E SANÇÕES

O usuário concorda em não utilizar o site para:

- Violar ou solicitar a violação de qualquer lei ou regulamento local, estadual ou nacional aplicável;
- Violar os direitos de qualquer terceiro, incluindo, entre outros, direitos de propriedade intelectual, direitos contratuais e de privacidade ou direitos de publicidade;
- Interferir ou interromper o site, servidores de computador ou placas acessíveis por meio do site;
- Intencionalmente, buscar informações, obter cópias ou modificar arquivos ou outros dados ou senhas que pertencem a outros usuários sem permissão;
- Coletar nomes, endereços de e-mail ou outra informação pessoal de outros usuários para qualquer propósito;
- Assumir a identidade de qualquer pessoa ou falsamente declarar ou adulterar sua afiliação a uma pessoa ou entidade;
- Permitir fragilidades ao site com equipamentos incompatíveis, serviço de conexão à Internet sem antivírus e firewall;
- Violar o sigilo dos dados em relação a terceiros, sem utilizá-la de um modo individual;
- Realizar ou permitir que realize engenharia reversa.
- Injuriar, caluniar, abusar, molestar, perseguir, ameaçar ou violar os direitos (tais como direitos de privacidade e publicidade) de terceiros;
- Fazer uso de linguagem preconceituosa difamatória ou linguagem ofensiva;

- Discutir ou incitar atividade ilegal ou a prática de crimes de qualquer natureza;
- Fazer uso de linguagem explícita/obscena ou solicitar/postar imagens sexualmente explícitas (reais ou simuladas);
- Promover informação que saiba ser falsa ou enganosa ou que promova ou facilite atividades ilegais, pirataria ou conduta abusiva, ameaçadora, obscena, difamatória ou acusatória;
- Praticar qualquer tipo de fraude; e
- Envolver-se ou facilitar a transmissão em massa não solicitada de e-mails ou spams.

Caso o usuário utilize o site para cometer qualquer dos atos acima, a Higher poderá, a seu exclusivo critério, cumulativamente (quando aplicável):

- (a) Enviar advertência; e/ou
- (b) Suspender, temporária ou definitivamente, seu cadastro; e/ou
- (c) Cancelar definitivamente seu cadastro; e/ou
- (d) Suspender a prestação dos serviços; e/ou
- (e) Aplicar outra sanção razoável, conforme a natureza da infração; e/ou
- (f) Adotar as sanções legais pela configuração de delitos ou contravenções, ou de responsabilidade civil pelos danos causados aos outros usuários ou à Plataforma.

As mesmas sanções acima serão aplicáveis nos casos em que:

- (a) O usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e/ou qualquer política estabelecida e divulgada previamente pela Higher;
- (b) Descumprir qualquer obrigação atribuível ao usuário por meio destes Termos;
- (c) Não for possível verificar a sua identidade ou se qualquer informação fornecida pelo usuário for constatada, pela Higher, incorreta ou incompleta;
- (d) A Higher entender que os anúncios ou qualquer atitude sua tenha causado quaisquer danos a terceiros ou à própria Higher, ou tenham a potencialidade de fazê-lo; ou
- (e) A Higher suspeitar de qualquer ilegitimidade, fraude ou ato contrário às disposições destes Termos.

8. HIPÓTESES DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Além das isenções de responsabilidade indicadas acima, o usuário toma ciência de que a Higher não será responsável:

- (i) Por toda e qualquer indisponibilidade, erro ou falha apresentados no site, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o usuário possa ter atribuído ao site pela dificuldade de acesso;
- (ii) Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam a adequada utilização do site;
- (iii) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos no site, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos, eximindo-se a Higher de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- (iv) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos pelo site, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam de qualquer controle razoável da Higher; e
- (v) Por quaisquer dados e/ou informações inverídicas, desatualizadas ou inexatas, fornecidas pelo usuário quando da realização de seu cadastro no site.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso comercial do nome, dos desenhos e da expressão Higher como nome empresarial, marca, ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos nossos serviços assim como os infográficos, artigos, colunas, widgets, programas, bancos de dados, documentos e demais utilidades e aplicações que permitem ao usuário acessar e usar sua conta de usuário são de nossa propriedade e estão protegidos por todas as leis e tratados aplicáveis.

O Usuário reconhece que o site é protegido por leis e tratados internacionais relativos à propriedade intelectual. A organização, a estrutura, a sequência, a lógica, os

fluxogramas, o código objeto e o código fonte do site e/ou incorporam segredo de empresa, direitos autorais e/ou outros direitos de propriedade intelectual exclusivos e não publicados da Higher, que se reserva e detém todos os direitos, títulos e interesses a eles relacionados.

Não é permitido o uso comercial de qualquer marca, patente, direito autoral, segredo de negócio, software, informação confidencial ou qualquer outro direito de propriedade intelectual, registrado ou não, de titularidade da Higher ou de terceiro que a tenha licenciado, sem a prévia e expressa autorização da Higher.

Igualmente, não é permitida a reprodução total ou parcial, para fins comerciais, de quaisquer marcas ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da Higher ou de terceiro que a tenha licenciado, sem a sua autorização prévia e expressa.

Qualquer material disponibilizado no site é protegido por direitos de propriedade intelectual e poderá ser utilizado, caso haja autorização prévia e expressa da Higher, apenas para fins de informação, desde que não possuam quaisquer propósitos comerciais.

Não é permitida:

- A modificação, cópia, distribuição, transmissão, reprodução, publicação e criação de trabalhos ou materiais derivados do site;
- A comercialização de qualquer informação, material, software, produto ou serviço da Higher; e
- A utilização do site com propósitos imorais, ilegais, fora dos Termos do site ou com qualquer outro propósito que viole a legislação vigente.

10. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

Estamos constantemente buscando melhorar os nossos serviços e, assim, pode ser necessário alterar este Termo juntamente com os serviços. Reservamo-nos o direito de alterar os Termos a qualquer momento, mas se os alterarmos de forma substancial, levaremos isso a sua atenção ao colocar um aviso no site, por meio do endereço eletrônico fornecido pelo usuário ou de postagem chamativa no site/ou por outros meios.

As novas alterações não vigorarão em relação às negociações e propostas iniciadas antes da publicação da nova versão dos Termos, única hipótese na qual será aplicável a redação anterior. Algumas condições específicas para certos serviços podem substituir ou

complementar estes Termos, conforme alertado nos respectivos avisos legais disponíveis em outras áreas do site.

Sugerimos fortemente que o usuário consulte eventuais atualizações de tempos em tempos. A última versão destes Termos estará disponível no site higherbank.com.br.

Caso não concorde com as alterações, usuário deverá descontinuar o uso do site e os serviços devem ser cancelados pela Higher, de acordo com as disposições previstas nestes Termos. Seus dados poderão ser mantidos pela Higher caso haja alguma fundamentação e finalidade conforme legislação vigente.

11. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

O usuário tem o dever de observar a legislação brasileira aplicável às operações de que for participante, garantindo que não realizará operações ilícitas, contrárias à moral ou aos bons costumes, ou que saiba ou deva saber que são nulas ou anuláveis.

O usuário acessará a sua conta, através da Plataforma, mediante login e senha a serem criadas pelo usuário, no site, no momento do cadastro, sendo tais dados pessoais e intransferíveis. O usuário se compromete a não utilizar o login e/ou senha de terceiros, nem permitir que um terceiro utilize seu login e/ou senha.

As movimentações e Transações realizadas no site necessitarão de autorização expressa do usuário, esta que se dará através do uso de sua senha.

O usuário concorda em manter sob sua guarda e sigilo sua senha, de forma que a Higher não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao usuário, ou a quaisquer terceiros, pela divulgação e utilização indevida desta. O usuário ainda se compromete a notificar imediatamente a Higher, através do site, acerca de qualquer uso não autorizado na sua conta, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados. A Higher reserva-se no direito de bloquear a senha do usuário caso sejam verificadas movimentações atípicas de sua conta.

A Higher poderá, a seu exclusivo critério, na abertura e/ou durante a manutenção da conta, por questões de atualização cadastral a ser realizada anualmente, exigir dados, documentos e declarações que entenda necessários à perfeita identificação, qualificação

e conhecimento do usuário, em especial, mas não se limitando, as informações necessárias à prevenção e ao combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, à identificação e ao relacionamento das pessoas politicamente expostas. A recusa do usuário no fornecimento de dados, informações, documentos e ou declarações solicitadas pela Higher poderá, a exclusivo critério desta, ensejar a não abertura da conta, a não realização das movimentações e transações e/ou o encerramento conta, nos termos deste instrumento.

Todas as movimentações e transações realizadas no site estão sujeitas à análise antifraude, deste modo, poderá a Higher bloquear a conta do usuário, caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora de seu padrão de uso, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente nestes Termos de Uso e as Políticas de Privacidade, bem como na legislação vigente aplicável. Nesses casos, conta somente será desbloqueada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.

12. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

Nós somos uma empresa brasileira e o site e seus serviços são criados e mantidos em fiel cumprimento às leis brasileiras e demais tratados que são incorporados ao ordenamento jurídico brasileiro.

Caso o usuário esteja usufruindo de nossos serviços fora do Brasil, o usuário será responsável pelo cumprimento das leis locais, na medida em que forem aplicáveis.

Em caso de dificuldade de interpretação ou execução destes Termos, ou ainda, qualquer controvérsia relacionada ou decorrente do descumprimento destes Termos, tal questão será submetida ao foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, o usuário poderá entrar em contato com a Higher por meio dos nossos Canais de Atendimento.